

# GUÍA ANTI ROBOS Y ESTAFAS BONUS



Conoce todo sobre los robos y las estafas  
que podrían arruinar tu viaje.

ESTO ES FRANCIA

**Autor:** Esto es Francia  
**Imágenes:** Licence Adobe Express y Esto es Francia  
**Creado en:** Francia 2023

Este documento es propiedad intelectual y creativa de Esto es Francia y ha sido registrado en las instancias correspondientes del registro de propiedad intelectual de Francia y Copyright. **Cualquier copia o reproducción sin previa autorización por escrito de Esto es Francia será considerada como plagio y estará sujeta a acciones legales.**

# INTRODUCCIÓN

A un costado de la magia y los sueños que provocan los monumentos parisinos, como la Torre Eiffel o el Sagrado Corazón, existe una realidad bastante fuerte para todos los turistas, que son los robos y las estafas.

París, como otras capitales europeas, están llenas de carteristas y estafadores que se aprovechan de la inocencia y la buena fe de los turistas para quitarles sus pertenencias y arruinarles su viaje.

Como locales, hemos aprendido a reconocer sus técnicas y su manera de operar, dependiendo de la situación, el lugar y la víctima que tengan enfrente.

En este bonus, te hemos recopilado toda nuestra experiencia para que puedas protegerte y no caigas en estos robos y estafas que pueden transformar tu sueño en pesadilla.

# INDICE

Estafa de la pulsera .....	5
Estafa de las firmas .....	6
Estafa del juego de la bolita .....	7
Estafa de los tuk-tuk .....	8
Robos con los carteristas .....	9
Robo en restaurantes .....	11
Estafa tickets de metro .....	12
Estafa falsos airbnb .....	13
Estafa tickets de entradas .....	14
Estafa objetos encontrados .....	15
Robos en los aeropuertos .....	16



# ESTAFA DE LA PULSERA

## ¿DÓNDE?

Esta estafa se localiza en las escaleras que permiten llegar al Sagrado Corazón subiendo a partir del metro Anvers (Línea 2).



## ¿QUÉ ES?

Un grupo de personas hacen pulseras con hilos a los turistas que quieren llegar al Sagrado Corazón subiendo las escaleras. Al terminar la pieza exigen dinero a cambio del trabajo. Suelen meter presión a las personas para que les den varios euros.

## ¿CÓMO OPERAN?

- Un par de personas se acercan con un hilo en la mano y atrapan tu muñeca.
- Empiezan a hablar en español y hacer bromas mientras te hacen una pulsera.
- Te van a decir que es gratis, que son artistas y que no hay ningún compromiso.
- Al terminar la pulsera, te van a pedir que les pagues por el trabajo a pesar de que al inicio te han dicho que no hay compromiso alguno.



## ¿CÓMO EVITARLA?

- Este grupo de personas está en las primeras escaleras, justo al lado del carrusel. Conociendo su ubicación, podrás prepararte.
- Esconde tus manos y brazos, y evita cualquier gesto que les permita atraparte.
- No les prestes atención, sin importar los ademanes o palabras que te digan.
- No intercambies palabras con ellos.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

- Di que no tienes dinero contigo.
- No saques tu monedero o cartera. Si sacas tu cartera, no se conformarán con una simple moneda y te pedirán un billete grande.
- Insiste en que tú no pediste nada y si no te dejan ir, házles saber que vas a llamar a la policía si continúan ejerciendo presión.
- No dudes en gritar ¡POLICÍA! para que se alejen.



# ESTAFA DE LAS FIRMAS

## ¿DÓNDE?

Esta estafa está concentrada en el centro de la ciudad en lugares como el Louvre, la Catedral de Notre-Dame, el Puente Nuevo y sus alrededores. También se pueden ver cerca de la Torre Eiffel y el Sagrado Corazón.

## ¿QUÉ ES?

Un grupo de chicas se pasea con una hoja y una pluma, pidiendo firmas para la asociación que representan. La idea es que el turista firme la hoja para después pedirle una contribución. Las chicas no se contentan con centavos y exigen billetes de alta denominación.



## ¿CÓMO OPERAN?

- La chica o chicas se acercan con su hoja y su pluma.
- Fingen ser sordomudas (o no) y te piden que les firmes el papel.
- Una vez que has firmado, te exigirán que les des dinero para una causa inexistente.
- Cuando saques una moneda y abras la bolsa, te pedirán más dinero que solo algunas monedas, ya que saben que tienes billetes.
- Continuarán exigiendo dinero hasta que des un billete.
- Dependiendo del número de chicas, podrían rodearte y tratar de robarte mientras intentas disuadir a las demás de que no tienes dinero.

## ¿CÓMO EVITARLA?

- Si las ves desde lejos, trata de evitarlas.
- Si no te das cuenta y te abordan por sorpresa, no dejes que te cierren el paso y diles que se aparten.
- En ningún momento tomes la hoja para firmar.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

- Si firmas, no saques tu monedero o cartera.
- Evita que te rodeen; si es el caso, empieza a moverte, no dejes que te bloqueen.
- Si no se mueven, puedes empezar a gritar ¡POLICÍA! y se irán rápidamente.



# ESTAFA DEL JUEGO DE LA BOLITA

## ¿DÓNDE?

Pueden estar en el puente de las Artes, que está a un costado del Louvre, en las calles cercanas al Sagrado Corazón y, sobre todo, a las faldas de la Torre Eiffel.

## ¿QUÉ ES?

El famoso juego de adivinar dónde quedó la bolita.



## ¿CÓMO OPERAN?

- Un grupo de al menos 6 personas se instala en lugares donde pasan muchos turistas y empieza a apostar entre ellos.
- Entre los cómplices, algunos se disfrazan y se hacen pasar por turistas para que la gente crea que hay otras personas ajenas al juego que están jugando y ganando.
- Hay personas a cierta distancia que están observando quién juega, quién pasa y si se acerca la policía.
- Te invitan a jugar y te dejan ganar para que empieces a apostar.
- La segunda vez que juegas, pierdes tu apuesta y te hacen apostar más.
- Si ganas y ya no quieres apostar, te presionarán para que sigas jugando.

## ¿CÓMO EVITARLA?

- Resiste la tentación del dinero fácil.
- No te dejes convencer por los cómplices de que puedes ganar.
- Si quieres mirar un poco, está bien, pero no te quedes mucho tiempo, ya que pueden pedirte que juegues e incluso ofrecerte dinero.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

- No te pongas agresivo.
- Lo mejor es no jugar.
- Si ganas una gran suma o varios juegos, va a ser difícil que te dejen ir. Siempre habrá alguien para bloquearte el camino o que no te va a dejar tranquilo hasta que vuelvas a apostar y pierdas.





# ESTAFA DE LOS TUK-TUK

## ¿DÓNDE?

Generalmente se encuentran pegados a los monumentos y a las atracciones cercanas al río Sena, los alrededores del Louvre, de la Torre Eiffel, de Notre-Dame o del museo d'Orsay.

## ¿QUÉ ES?

Son vehículos improvisados tipo bicicletas que ofrecen un servicio de transporte entre los monumentos de la ciudad a cambio de una tarifa bastante atractiva. Lamentablemente al final del trayecto esta tarifa siempre termina siendo más elevada de lo que se anunció al inicio.

## ¿CÓMO OPERAN?

- Te ofrecen llevarte por unos cuantos euros de un monumento a otro.
- Te dicen verbalmente la tarifa del viaje sin especificar los detalles.
- Te llevan al destino que les has indicado.
- Una vez que has llegado a tu destino, es momento de pagar por el viaje.
- Cuando les des el dinero que hablaron antes de que empezara el trayecto, te van a decir que no es correcto y te dirán que el costo es por persona, lo que hace que un viaje de 20€ se convierta en el doble o triple dependiendo del número de personas que viajan.

## ¿CÓMO EVITARLA?

Lo mejor que puedes hacer es no tomar este tipo de servicios pues siempre esconden algo.

Si decides tomarlo tienes que ser claro con la tarifa y exigir que te explique el precio a detalle.

## CUIDADO

Te recordamos que gran parte de este tipo de vehículos no cuenta con las normas de seguridad necesarias para protegerte en caso de algún accidente. No cuenta con seguro y de ser necesario los gastos médicos correrán por tu cuenta.



# ROBOS CON LOS CARTERISTAS

## ¿DÓNDE?

No hay un lugar fijo, pero los lugares turísticos son zonas de alto riesgo. Principalmente, suele ocurrir en los transportes que llevan a museos y atracciones, como el metro y los autobuses. En algunas ocasiones, los grupos de carteristas pueden entrar a las atracciones o esperar entre las filas y las salidas.

## ¿QUÉ ES?

Son un grupo de niñas y adolescentes que se hacen invisibles entre todas las personas y roban a la gente sin que se den cuenta. Actúan sin violencia y cuando la víctima realiza que le han robado ya es demasiado tarde.

## ESTACIONES PELIGROSAS

Gran parte de los carteristas están en el metro. A pesar de que siempre están en movimiento hay líneas y estaciones de metro famosas por su presencia:

**Línea 1.** Toda la línea uno está llena de carteristas. El tramo más intenso es entre la estación del Arco del Triunfo (Charles de Gaulle-Étoile) y la alcaldía de París (Hôtel de Ville). Una de sus estaciones base es Franklin Roosevelt que conecta con la línea 9.

**Línea 2.** Es similar a la línea 1 hay un tramo en el que hay que tener mucho cuidado, este es de Barbès Rochechouart a Charles de Gaulle-Étoile. Las estaciones Anvers, Pigalle y Blanche por su cercanía con el Sagrado Corazón tienen una gran concentración de carteristas.

**Línea 4.** En esta línea tienes que tener cuidado en la zona del centro, entre la estación Réaumur Sébastopol y Montparnasse Bienvenue.

**Línea 6.** La línea 6 tiene un trayecto que hay que tomar en cuenta, este va de la estación Charles de Gaulle-Étoile en donde está el Arco del Triunfo hasta Bir Hakeim que es una de las estaciones para acceder a la Torre Eiffel.

**Línea 7.** Esta línea tiene un trayecto en el que hay que tener cuidado, este va de Chaussée d'Antin La Fayette hasta Sully Morland. En este tramo hay muchos sitios turísticos y algunas conexiones en donde hay muchos pasajeros.

**Línea 9.** Es una de sus líneas preferidas ya que a lo largo de su camino hay muchos monumentos y atracciones importantes. La conexión con la línea 1 es un lugar en donde tienden a reunirse.

**Línea 12.** Una línea que llega directamente al barrio de Montmartre y atraviesa todo París. Esta línea pasa por muchas atracciones lo que la vuelve interesante para los carteristas. Hay que tener cuidado y poner atención a tus pertenencias.

### CUIDADO

Hay otras líneas que pasan por los lugares turísticos en una parte de su recorrido. El consejo es el mismo. Tienes que tener cuidado con tus pertenencias para que no tengas ninguna sorpresa.

### ¿QUÉ HACER SI TE PASA?

Acércate al personal de la estación para pedir ayuda. Si hay documentos personales importantes contacta a las instituciones correspondientes. Levanta una denuncia para que puedas tener una prueba oficial del robo de tus pertenencias.

### ¿CÓMO OPERAN?

Un grupo de 3 a 5 personas se instalan en el andén y comienzan a analizar a los pasajeros. El grupo está vestido con ropas largas, bufandas, fulares y mochilas cruzadas al hombro. Identifican a los turistas que están en el andén y eligen a quién robar.

Pueden operar de tres maneras:

- 1) Pueden subir con el turista al vagón. Una vez dentro, van a rodear a la víctima y van a tomar las pertenencias accesibles, como un teléfono, la cartera, etc. La persona que toma las cosas las pasará en cadena a los otros miembros de la banda y saldrán rápidamente en la próxima estación, sin que la víctima se dé cuenta del robo.
- 2) Pueden robar antes de que cierren las puertas. Este robo lo hacen generalmente cuando hay muchas personas en el vagón. Una vez que han identificado a la víctima, el grupo va a poner en marcha una operación que consiste en impedir que la víctima pueda subir al vagón, haciendo que esté más preocupada por subir que por sus cosas. Este impedimento de subir al vagón da tiempo a una persona de la banda para que pueda tomar sus pertenencias. La persona que ha obtenido las pertenencias va a pasarla a otra, que partirá de la escena lo más pronto posible. Este robo es muy rápido, ya que toda la banda tiene que salir del vagón antes de que las puertas se cierren.
- 3) El robo a nivel de los torniquetes es algo muy común en las estaciones más concurridas. La banda está circulando en la entrada o a la salida, esperando a los turistas despistados. La entrada y la salida toman tiempo si no se está acostumbrado, lo que hace que la gente se atore. Este breve tiempo es perfecto para que una chica de la banda se ponga detrás de la persona y le haga las bolsas. Las pertenencias de la víctima pasarán de mano en mano sin que esta se dé cuenta de nada, a causa de la presión para salir o entrar al metro.

### CUIDADO

Hay otros sitios en el transporte que son perfectos para los carteristas, como las escaleras eléctricas o simplemente un pasillo con mucha gente.

### ¿CÓMO EVITARLA?

Ten cuidado con tus cosas, cierra todo bien, usa una mochila especial. Así mismo, presta atención a todas las personas que se encuentran a tu alrededor.



# ROBO EN RESTAURANTES

## ¿DÓNDE?

En cafés y restaurantes, cerca de monumentos y atracciones turísticas.

## ¿QUÉ ES?

Es un robo que se practica en las zonas turísticas y atenta contra los comensales de restaurantes y cafés instalados en las terrazas, con el fin de robarles las pertenencias de valor que se encuentran en sus mesas. Este robo se realiza sin ninguna violencia.

## ¿CÓMO OPERAN?

- Puede ser un grupo de personas o un solo individuo que previamente ha identificado las pertenencias en las mesas de los comensales instalados al exterior.
- La persona o personas llegan con una hoja, pidiendo que les apoyes.
- Esta hoja sirve para cubrir el objeto que van a robar.
- Una vez que lo tienen en sus manos, se irán con o sin lo que te han venido a pedir.
- Cuando estén fuera de tu vista, huirán del lugar.

## ¿CÓMO EVITARLA?

Cuando estés comiendo, evita dejar tu celular en la mesa. Mantén tu bolsa o mochila cerca y, si alguien se acerca con una hoja o te pide dinero mientras bloquea tus pertenencias, no dudes en revisar que todo esté en orden antes de que la persona se vaya.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

Levanta una denuncia con la policía para que puedas tener una prueba oficial del robo de tus pertenencias.



## CUIDADO

Algunos restaurantes o cafés aprovechan discretamente a los turistas para mostrar precios un poco más elevados. Siempre pide que te den la carta en francés y en inglés para que puedas comparar los precios y puedas estar seguro que no te va a cobrar de más.

# ESTAFA TICKETS DE METRO

## ¿DÓNDE?

En las estaciones de metro más concurridas con grandes filas en las máquinas automáticas.

## ¿QUÉ ES?

Una persona ofrece un ticket de transporte a un precio exagerado que sirve para viajar todo el día. Este ticket no funciona o bien es un ticket que solo cuesta un par de euros.

## ¿CÓMO OPERAN?

- El estafador deambula entre las personas en la estación que esperan comprar un ticket.
- Va a pasear un poco antes de elegir a sus víctimas.
- Se va a mostrar bastante persuasivo y es posible que hable español.
- Cuando se acerca a la víctima le puede decir lo siguiente: que tiene un ticket que no va utilizar, que compró de más o que trabaja ahí y que tiene un ticket especial para ti.
- Va insistir en el hecho de que si le compras a él te evitarás toda la fila y el tiempo de espera.
- Va exigir un pago en efectivo y de manera discreta.
- Una vez que has comprado va a desaparecer rápidamente.

## ¿CÓMO EVITARLA?

Te recomendamos nunca comprar a ninguna persona que se acerque mientras esperas en la fila. Si alguien se acerca a venderte un ticket, debe ser una persona vestida con el uniforme de la empresa y que esté utilizando una máquina especial. Además, te recomendamos fijarte en que otras personas estén comprando un ticket de manera legítima. Si no es el caso, no lo hagas.

No importa cuánto tiempo tengas que esperar para comprar en la máquina automática o en la taquilla. Estarás seguro de que tienes el ticket que necesitas y que este es válido.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

Lamentablemente, esas personas una vez que han vendido sus tickets desaparecen rápidamente, por lo que te será difícil encontrarlas. Puedes llamar a la policía para presentar tu denuncia y, eventualmente, podrían encontrar a la persona.



# ESTAFA FALSOS AIRBnB

## ¿DÓNDE?

Se pasa por internet.

## ¿QUÉ ES?

Un hospedaje de ensueño en París a un precio muy bajo.

## ¿CÓMO OPERAN?

- Ponen un anuncio en Airbnb que ofrece un departamento súper lujoso a un muy buen precio.
- Al momento de contactarlos para rentar el bien, hacen todo lo posible para salir de la plataforma y empezar el contacto vía correo electrónico.
- Una vez que la comunicación, van a empezar un discurso para incitar a la persona a realizar un pago vía Western Union u otro sistema de pago en línea.
- Para ganar la confianza de las personas, pueden enviar falsos documentos de identidad.
- Una vez que se ha realizado el pago, van a desaparecer y el anuncio en la plataforma ya no estará disponible.

## ¿CÓMO EVITARLA?

Nunca aceptes un trato fuera de la plataforma en donde has visto un anuncio que te interese.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

Lamentablemente no hay mucho que hacer, pues todo ha pasado fuera de la plataforma en donde se encontraba el anuncio y rastrear a esas personas es bastante complicado.



## CUIDADO

Hay otras plataformas en donde se pueden subir anuncios de habitaciones o departamentos. Mantente alerta cuando te encuentres con un anuncio que parezca caído del cielo. Recuerda nunca salir de la plataforma para cerrar un trato.



# ESTAFA TICKETS DE ENTRADAS

## ¿DÓNDE?

En los alrededores de monumentos y atracciones.

## ¿QUÉ ES?

Personas venden entradas para los monumentos y atracciones que ya no están vigentes.

## ¿CÓMO OPERAN?

- En solitario o en grupo, se distribuyen en las cercanías de los monumentos y atracciones más famosas, como la Torre Eiffel, el Louvre o Disneyland.
- Van a acercarse a las personas para decirles que tienen tickets más baratos o bien tickets que no van a poder utilizar.
- Los tickets que tienen en su poder pueden ser originales, pero ya no sirven.
- Van a insistir en que son buenos y que no es una estafa.
- Una vez que han vendido, van a desaparecer y la persona que compró no podrá acceder, y habrá perdido su dinero.



## ¿CÓMO EVITARLA?

- Reserva tus tickets por internet o compra directamente en la taquilla.
- No compres estos tickets, incluso si no has encontrado entradas.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

- Puedes ir a la policía para levantar una denuncia.
  - Advertir al museo que hay personas que te han vendido un ticket para que no les pase a otros viajeros.
- Lamentablemente estas acciones no harán que recuperes tu dinero a menos que la policía logre encontrar a la persona que te ha vendido el ticket.



# ESTAFA OBJETOS ENCONTRADOS

## ¿DÓNDE?

Cerca de los lugares turísticos.

## ¿QUÉ ES?

Personas hacen creer a los pasantes, principalmente turistas, que han perdido o encontrado un objeto de valor, ya sea para obtener una suma de dinero o bien para robarles.

## ¿CÓMO OPERAN?

- Una persona se pasea en las zonas turísticas de la ciudad con un objeto de valor. Puede ser una pieza de oro, un smartphone o algo por el estilo.
- Va a identificar a su víctima y va a entrar en acción haciéndole creer que ha perdido el objeto de valor. También puede decir que lo acaba de encontrar justo a un costado, que no le pertenece, pero que quiere compartir los beneficios de haberlo encontrado.
- Una vez que ha comenzado a hablar, el discurso será siempre a favor de que él no quiere quedarse con el objeto, que está seguro del valor de este y le gustaría recuperar unos euros por el gesto de compartir.
- Va a insistir en que la víctima le de dinero. Dependiendo de la persona y del ambiente, puede insistir o irse sin nada.
- Si vienen en banda, es probable que más de una persona te intente convencer, mientras que las otras disimulan sus intenciones de robarte.

## ¿CÓMO EVITARLA?

- Siempre mantente alerta de las cosas que traes contigo: el número de bolsas, dónde está tu dinero y los accesorios que traes.
- Si alguien se acerca a ti diciéndote que acabas de perder algo, sabrás que no es posible porque no forma parte de lo que llevas contigo.
- Si insiste, no prestes atención y sigue tu camino.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

Lamentablemente, no podrás hacer gran cosa. Puedes avisar a la policía del incidente para que puedan aumentar la seguridad. En lo que respecta a tu dinero, es muy probable que no lo vuelvas a ver.



# ROBOS EN LOS AEROPUERTOS

## ¿DÓNDE?

En las salas de espera, pasillos, zonas de comida, transporte, tiendas, etc.

## ¿QUÉ ES?

Es un grupo de personas que distraen a la víctima para robar parte de su equipaje, cartera, bolsas y otras pertenencias de manera discreta. Cuando la persona se ha dado cuenta de que le falta algo ya es demasiado tarde.

## ¿CÓMO OPERAN?

- Pueden actuar en solitario o en grupo.
- Identifican a su víctima y dependiendo de la situación van a actuar.
- Quieren desviar la atención de la víctima para que deje sin supervisión su equipaje.
- Cuando la persona no esté atenta, aprovecharán para llevarse lo que les interesa.
- Van a salir del radar de la persona y van a desaparecer en el aeropuerto.
- Cuando la víctima se da cuenta del robo ya es demasiado tarde.

## ¿CÓMO EVITARLA?

- No comuniques con nadie en el aeropuerto.
- No confíes y siempre vigila todas tus pertenencias.
- Haz un conteo de todas las cosas con las que viajas y vuelve a contar a cada desplazamiento.
- No te duermas en pasillos o salas de espera.
- Si retiras o cambias dinero mantente alerta y no aceptes ayuda de ninguna persona.

## ¿QUÉ HACER SI CAES?

Pide ayuda a las personas del aeropuerto para que puedan revisar en el sistema y tal vez encontrar a los ladrones. Levanta una denuncia con la policía para que puedas tener una prueba oficial del robo de tus pertenencias.

## CUIDADO

Hay muchos taxis falsos con tarifas no reguladas. Siempre dirígete a la zona de taxis oficiales. Puedes ir a la zona de taxis del Manual de supervivencia para identificarlos.

## CUIDADO

El aeropuerto está lleno de carteristas. Operan bajo el mismo esquema que en el metro. Ten mucho cuidado con tus pertenencias y evita los lugares con mucha gente.